

Algemene Verkoop-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden – Airco-installatie (B2C)

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen en overeenkomsten met consumenten voor de levering en installatie van airconditioning. Afwijkingen zijn enkel geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen en overeenkomsten met consumenten voor de levering en installatie van airconditioning. Afwijkingen zijn enkel geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.

2. Prijzen en offertes

Alle prijzen zijn in euro, inclusief btw, tenzij anders vermeld. Offertes zijn gebaseerd op de op het moment van opmaak geldende prijzen van materialen, arbeid en diensten.

3. Geldigheid van de offerte

Offertes zijn geldig 14 kalenderdagen vanaf de offertedatum, tenzij schriftelijk anders vermeld. Na deze termijn vervalt de offerte van rechtswege.

4. Tot stand koming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door de verkoper of bij aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden.

5. Leveringstermijnen

Leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend. Bij overschrijding van een redelijke termijn heeft de consument het recht, na ingebrekestelling, de overeenkomst kosteloos te beëindigen.

6. Levering en risico

De goederen worden geleverd op het opgegeven adres. Het risico gaat over op de consument bij de feitelijke levering.

7. Klachten

Zichtbare gebreken dienen binnen 8 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld. Klachten schorten betalingen niet op.

8. Wettelijke en commerciële garantie

De consument geniet de wettelijke garantie conform Belgische wetgeving. Daarnaast verleent de verkoper een commerciële garantie van 3 jaar vanaf de leveringsdatum, behoudens normale slijtage, verkeerd gebruik of gebrek aan onderhoud.

9. Facturatie en betaling

Facturen zijn betaalbaar binnen de aangegeven termijn, zonder korting tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij niet-betaling kan, na kosteloze herinnering, een nalatighedsinterest worden aangerekend conform de wettelijke rentevoet.

10. Annulatie door de consument

Bij annulatie van een bevestigde bestelling, buiten het wettelijke herroepingsrecht, is van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag verschuldigd, met een minimum van € 50. De verkoper behoudt het recht om hogere werkelijk geleden schade aan te tonen.

11. Herroepingsrecht

Bij op afstand of buiten verkooppriimte gesloten overeenkomsten heeft de consument een herroepingsrecht van 14 dagen, conform Boek VI WER. Indien de consument uitdrukkelijk en schriftelijk verzoekt de werkzaamheden binnen deze termijn te starten, vervalt het herroepingsrecht bij volledige uitvoering.

12. Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven eigendom van de verkoper tot volledige betaling, ook na levering.

13. Overmacht

Overmacht omvat omstandigheden buiten de wil van de verkoper, zoals staking, lock-out, weersomstandigheden, pandemieën of materiaaltekorten. In geval van overmacht kan de overeenkomst kosteloos worden beëindigd.

14. Opschorting en ontbinding

Bij ernstige contractuele tekortkoming kan de verkoper de uitvoering opschorten of de overeenkomst ontbinden, na ingebrekestelling.

15. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de verkoper beperkt zich tot wettelijke bepalingen. Uitsluiting is niet mogelijk voor lichamelijke schade, opzet of grove fout.

16. Technische en bouwkundige voorwaarden

De consument verklaart dat de bestaande elektrische installatie en bouwkundige ondergrond geschikt en conform zijn voor de installatie. De verkoper is niet aansprakelijk voor schade of vertragingen door gebrekkige voorzieningen. Noodzakelijke aanpassingen worden afzonderlijk gefactureerd.

17. Vermogen en prestaties

Opgegeven koel- en verwarmingsvermogens zijn indicatief en afhankelijk van isolatie, gebruik, weersomstandigheden en wijzigingen aan de ruimte. De overeenkomst betreft een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

18. Onderhoud en wettelijke verplichtingen

Wettelijk verplichte onderhouds- en controleverplichtingen (F-gassen, lekcontroles) vallen ten laste van de consument. Gebreken door gebrek aan onderhoud vallen niet onder de garantie.

19. Start van de werken binnen de herroepingstermijn

Indien de consument verzoekt de werkzaamheden binnen de 14 dagen te starten, erkent hij uitdrukkelijk dat hij bij volledige uitvoering het herroepingsrecht verliest. Dit verzoek dient schriftelijk bevestigd te worden.

20. Toegankelijkheid en aanwezigheid

De consument staat in voor vrije en veilige toegang tot de installatieplaats. Wachttijden of herplanning door ontoegankelijkheid of afwezigheid kunnen worden aangerekend.